



# PYGMALION

De mens is een complex wezen. Wanneer we op ons werk zijn, is dat niet anders. Hoe we ons daar gedragen, is een combinatie van drie soorten rollen

- **onze persoonlijke rol** : wat is onze natuur, ons karakter?
- **onze functierol** : welke functie voeren we uit in onze job?
- **onze teamrol(len)**:

*"Een **Teamrol** verwijst naar 'de kenmerkende manier waarop iemand zich gedraagt, zijn bijdrage levert en met anderen omgaat op het werk'. Welke Teamrollen bij iemand passen, en hoe zij zich manifesteren in de praktijk, wordt niet door de persoonlijkheid alléén bepaald, maar door een aantal factoren, zoals persoonlijkheid, intelligentie, overtuigingen, sociale context, ervaring en zelfinzicht."*

## A) De negen Belbin Teamrollen

Bij de verschillende teamrollen worden typerende eigenschappen beschreven. Elke teamrol heeft een aantal kwaliteiten en sterke punten, maar ook (daarmee logisch samenhangende) zwakheden. De beschrijvingen hieronder zijn scherp omschreven, om de herkenning te vergemakkelijken. Het gaat niet om echte personen, het zijn abstracties, metaforen. Iemand die de eigenschappen van een beschreven Teamrol heeft, krijgt voor het gemak die noemer.



## De doeners

### 1. Bedrijfsman

**De Bedrijfsman** is de praktische figuur en organisator van het team. Nuchter, ordelijk en taakgericht als hij is, weet u zich verzekerd van een harde werker. Hij zet gemakkelijk plannen en ideeën om in uitvoerbare taken. De Bedrijfsman is soms wat al te praktisch en behoudend als het directe nut van iets nieuws niet meteen duidelijk is.

## 2. Brononderzoeker

**De Brononderzoeker** is de vrolijke, extraverte netwerker van het team. Enthousiast, avontuurlijk en ruimdenkend en altijd op zoek naar nieuwe ideeën en interessante contacten. Hij is van nature goed in het leggen en onderhouden van contacten, maar ook wel eens snel verveeld en nonchalant als het nieuwe er af is.

## De denkers

### 3. Plant

**De Plant** is de creatieve denker van het team, introvert en origineel. Een vrije geest die de ruimte zoekt om te kunnen fantaseren over de toekomst en die met verrassende oplossingen komt. Hij kan verstrooid lijken, is niet altijd even praktisch en mist soms de aansluiting met wat de omgeving van hem vraagt.

### 4. Monitor

**De Monitor** is verstandig, bedachtzaam en kritisch. De analyticus van het team. Hij wil altijd weten hoe de vork in de steel zit en zal niet over één nacht ijs gaan. De Monitor kan lang wikken en wegen, maar zijn oordeel is zelden onjuist.

## De willers

### 5. Vormer

**De Vormer** is gedreven, gepassioneerd en wilskrachtig. Hij heeft een sterke drang om te presteren, zoekt de uitdaging en weet mensen in beweging te krijgen. Hij kan ook driftig reageren, snel geëmotioneerd en ongedurig zijn, en moet wel eens oppassen niet te veel over mensen heen te willen daveren.

### 6. Voorzitter

**De Voorzitter** is de natuurlijke coördinator van het team, die de procedure aangeeft, bedoelingen verheldert en samenvat wat iedereen wil. Hij hoeft zelf niet bijzonder creatief of intelligent te zijn, maar heeft wel een neus voor het talent van anderen. De Voorzitter zet graag anderen aan het werk en kan van nature goed delegeren.

## De voelers

### 7. Groepswerker

**De Groepswerker** is het meest gevoelige lid van het team: behulpzaam, meegaand en sterk gericht op het creëren van sfeer en een gevoel van saamhorigheid. De Groepswerker zoekt evenwicht en harmonie, is anderen nabij, maar heeft moeite met conflicten en kan in kritieke momenten moeilijk een beslissing nemen.

### 8. Zorgdrager

**De Zorgdrager** bezit het talent om voortdurend aan te voelen wat er fout en mis kan gaan. Dit leidt tot veel aandacht voor details, checken en nog eens checken, en een hang naar perfectionisme. Hij bewaakt de kwaliteit en de veiligheid, maar kan wel eens overbezorgd zijn en moeilijk iets aan een ander overlaten.

## De specialist

### 9. De specialist

**De Specialist** is de toegewijde vakman, wiens bijdrage vooral ligt in zijn technische vaardigheid en gespecialiseerde kennis. De specialist is een stille en standvastige solist, die zijn prioriteiten legt op het handhaven van professionele normen en het verdedigen van zijn specifieke vakgebied. De Specialist waagt zich niet gauw buiten de grenzen van zijn eigen vak, en hij is vaak niet bijster geïnteresseerd in de specialismen van anderen. Hij concentreert zich het liefst op één zaak. Van daaruit gaat hij een relatie met de buitenwereld aan, en ontwikkelt zich zo tot een expert.

## B) De kracht van Belbin-teamrolmodel?

### Leren omgaan met verschillen

Er is in onze maatschappij veel aandacht voor de individuele capaciteiten en (on)mogelijkheden van mensen. Hoge cijfers halen op school, presteren op je werk. Maar... mensen zijn meer dan de som van hun individuele prestaties. Er is niemand die alle kennis en vaardigheden heeft, maar dat hoeft geen probeem te zijn. Je hoeft namelijk niet alles te kunnen als je in een team werkt.

Het is juist in relatie met anderen dat unieke talenten en capaciteiten naar boven komen die zeer waardevol zijn voor de sfeer, de werkwijze en de effectiviteit van de groep. Tegelijkertijd heeft iedereen ook acceptabele zwakheden.

Door echt samen te werken en elkaars verschillen te kennen en te benutten, kom je verder. Dat is waar het in Belbin teamrollen om gaat.